

**ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОБЛЕМНЫМ ВОПРОСАМ,
ПОДНЯТЫМ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН**

ноябрь 2019

Всего устных и письменных обращений (и вопросов, поставленных в них) в ноябре 2019 в администрацию Черноморского района Республики Крым поступило 48 (аналогичный период прошлого года – 32) обращений, из них письменных 40 (21), устных 8 (11). Количество поступивших обращений граждан в ноябре 2019 (в сравнении с 2018 годом) увеличилось на 16.

Всего в ноябре 2019 года в администрацию Черноморского района, с учетом коллективных обращений, обратилось 119 чел. (2018 – 49).

В стадии рассмотрения – 16 обращений.

Поддержано – 5.

Даны разъяснения – 27.

В ноябре 2019 в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на местном и региональном уровнях.

Основные тематические группы обращений граждан в анализируемый период представлены следующими категориями:

1161 Несанкционированная свалка мусора (4)

0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (3);

0733 Транспортное обслуживание населения (3);

0240 Выплата пособий и компенсаций за ребенка (2);

0320 Проезд льготных категорий граждан (2);

1028 Конфликты на бытовой почве (2);

1134 Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов (2).

Раз в две недели в администрации Черноморского района Республики Крым проводятся совещания с участием представителей ресурсоснабжающих организаций (в т.ч. Крымэкоресурс) и управляющих компаний, председателями советов многоквартирных домов, старшими домов и жителями Черноморского района под руководством главы администрации Черноморского района Людмилы Николаевны Глушко. В совещании принимает участие в обязательном порядке глава администрации Черноморского сельского поселения Андрей Викторович Шатыренко. В ходе совещания анализируется выполнение поручений, данных на предыдущих совещаниях, а также вопросы, связанные с подготовкой МКД к осенне-зимнему периоду, озвучиваются проблемные моменты. Заслушиваются отчеты о работе ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний за отчетный период. Актуальными вопросами остаются вопросы благоустройства придомовых территорий, уборка крупно габаритного мусора, ремонт кровель многоквартирных домов, замена лифтов, уборка контейнерных площадок. Совещания с ресурсоснабжающими организациями в ноябре 2019 года состоялись 11 и 25 ноября 2019 года. В декабре запланированы – 9 и 23. Администрацией Черноморского района Республики Крым принимаются все меры для объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан. Усилен контроль за порядком, качеством и сроками рассмотрения обращений.

Итоги работы с обращениями граждан в администрации Черноморского района анализируются и заслушиваются на аппаратных совещаниях (один раз в две недели). Руководители служб района отчитываются также и по отработанным обращениям граждан, озвучивают проблемные моменты, над которыми нужно работать. Так, расширенные аппаратные совещания в ноябре 2019 прошли 05 и 18 ноября 2019 года. Проходят семинар-совещания с главами администраций сельских поселений, на повестке дня которых – исполнительская дисциплина и рассмотрение обращений граждан.