

Информация о работе с обращениями граждан в Черноморском районном совете Республики Крым за 2020 год.

В Черноморском районном совете разработан Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в Черноморском районном совете Республики Крым, утвержденный распоряжением председателя Черноморского районного совета от 26.12.2014 № 26-р, который определяет порядок регистрации и обработки поступающих обращений, порядок рассмотрения ответственными исполнителями и контроля за своевременностью и полнотой предоставления ответов заявителям, утвержден график приема граждан председателем Черноморского районного совета.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в отчетном периоде на имя главы муниципального образования поступило 25 письменных обращений граждан, из них:

жалоб – 6;

заявлений – 4;

предложений – 4;

личного характера – 5;

поступившие из Государственного Совета Республики Крым – 4;

поступившие из Совета министров Республики Крым – 2.

Из общего количества письменных обращений решено положительно 10 обращений, по 8 обращениям даны разъяснения, переадресовано 3 обращений, на рассмотрении -2.

Также в Черноморский районный совет Республики Крым поступают письма по электронной почте, которые также подлежат рассмотрению в общем порядке.

Для эффективного решения поставленных в обращениях вопросов Черноморский районный совет продолжает взаимодействие с администрацией Черноморского района Республики Крым и ее отраслевыми (функциональными) органами, с общественными организациями, органами здравоохранения, управлением пенсионного фонда, федеральной миграционной службой, правоохранительными и контрольно-надзорными органами

Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки, жалоб и претензии к рассмотрению обращений не поступало. На все поступившие обращения предоставлены исчерпывающие, со ссылками на законодательство ответы, разъяснения, пути решения поставленных вопросов. Не принятых решений по обращениям не имеется.