

Информация о работе с обращениями граждан в Черноморском районном совете Республики Крым за 2019 год.

В Черноморском районном совете разработан Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в Черноморском районном совете Республики Крым, утвержденный распоряжением председателя Черноморского районного совета от 26.12.2014 № 26-р, который определяет порядок регистрации и обработки поступающих обращений, порядок рассмотрения ответственными исполнителями и контроля за своевременностью и полнотой предоставления ответов заявителям, утвержден график приема граждан председателем Черноморского районного совета.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в отчетном периоде на имя главы муниципального образования поступило 36 обращения граждан, где:

- жалоб - 4;
- заявлений - 3;
- предложений – 2;
- из Государственного Совета Республики Крым – 7;
- личный прием - 20

Из них письменных - 20, по электронной почте – 1, коллективных обращений - 3; повторных – 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан даны разъяснения на 11 обращений, решено положительно (приняты меры) – 13; на рассмотрении остается – 3; на контроле -2; рассмотрено с нарушением сроков - 0; отказы в рассмотрении обращений-0.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений и заявлений граждан уменьшилось на 20 обращений. Основной причиной уменьшения количества обращений является повышение информированности населения о полномочиях органов местного самоуправления, развитие инфраструктуры и благоустройства района, **взаимодействие с общественными организациями**, участие в жизни поселения путем обсуждения поднимаемых в обращениях граждан вопросов на аппаратных совещаниях, заседаниях профильных комиссий Черноморского районного совета и др.

По итогам рассмотрения обращений граждан проводятся телефонные беседы с заявителями для учета мнения авторов обращений.

Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. С сотрудниками Черноморского районного совета проводятся разъяснительные беседы по недопущению предоставления формальных ответов на обращения граждан.

В обращениях жителей и граждан иных регионов Российской Федерации актуальными остаются вопросы:

- начисление и выплата заработной платы и стимулирующих средств педагогам учреждений образования;
- ремонта проезжей части;
- очередности в дошкольные образовательные учреждения;

- благоустройства поселка;
- газификация поселений;
- социально – бытовые вопросы;
- тарифы на коммунальные услуги;
- ремонт жилых помещений и зданий, капитальный ремонт МКД;
- помощь в получении документов;
- общественного транспорта;
- ценообразования на продукты питания и др.

Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки, жалоб и претензии к рассмотрению обращений не поступало. Вопросы рассматриваются при взаимодействии с иными органами власти, а также правоохранительными органами, органами здравоохранения, управлением пенсионного фонда, управлением труда и социальной защиты населения, администрацией Черноморского района Республики Крым. На все поступившие обращения предоставлены исчерпывающие, со ссылками на законодательство ответы, разъяснения, пути решения поставленных вопросов. Не принятых решений по обращениям не имеется.