

## Информация о работе с обращениями граждан

### в Черноморском районном совете Республики Крым за 2018 год

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности Черноморского районного совета Республики Крым. В муниципальном образовании Черноморский район Республики Крым эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение. В Черноморском районном совете созданы максимальные условия, обеспечивающие **доступность граждан**. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений.

В своей деятельности муниципальные служащие Черноморского районного совета руководствуются требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в Черноморском районном совете разработан:

- Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в Черноморском районном совете Республики Крым, *утвержденный распоряжением председателя Черноморского районного совета от 26.12.2014 № 26-р*, который определяет порядок регистрации обработки поступающих обращений, порядок рассмотрения ответственными исполнителями, утвержден график приема граждан председателем Черноморского районного совета;

- Регламент Черноморского районного совета Республики Крым 1 созыва, *утвержденный решением 15 (внеочередного) заседания Черноморского районного совета Республики Крым от 15.01.2015 № 113*;

- Инструкция по делопроизводству в Черноморском районном совете Республики Крым, *утвержденная распоряжением председателя Черноморского районного совета от 06.03.2018 № 10*.

В отчетном периоде на имя главы муниципального образования поступило **21** письменное обращение граждан, из них:

жалоб – **2**;

заявлений – **3**;

предложений – **2**;

личного характера – **8**;

поступившие из Государственного Совета Республики Крым – **2**;

поступившие из Совета министров Республики Крым – **3**.

Наибольшее количество письменных обращений в течение отчетного периода поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, ремонту, строительству и расчистке дорог, вопросы обеспечения жильем и улучшения жилищных условий, капитального ремонта домов. Также актуальными остаются вопросы назначения пенсии, помощь в оформлении и получении документов, социально-бытовые вопросы.

Среди других тем, которые волнуют жителей, – проблемы экологии и появления несанкционированных свалок в районе, вопросы образования, здравоохранения и др.

Из общего количества письменных обращений решено положительно **10** обращений, по **7** обращениям даны разъяснения, поступило по e-mail – **1** обращение, переадресовано **3** обращения.

### **Личный прием граждан**

Еженедельно, председателем Черноморского районного совета проводится личный прием граждан, в соответствии с планом – графиком, утвержденным распоряжением председателя Черноморского районного совета от 26.12.2014 № 26-р: вторник - с 10.00 до 12.00, четверг – с 14.00 до 16.00.

За 2018 год председателем Черноморского районного совета Михайловским А.Д. проведено **78** личных приема граждан, за 2017 – **74**.

Большая часть вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием это:

- земельные вопросы;
- вопросы коммунального и бытового обслуживания;
- вопросы предоставления жилья;
- благоустройства района.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение специалистам районного совета, руководителям отраслевых (функциональных) органов администрации, руководителям организаций и учреждений.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

### **Коллективные обращения граждан**

За 2018 год в Черноморский районный совет поступило **5** коллективных обращений граждан (2017 год – **13**).

По итогам рассмотрения обращений граждан проводятся телефонные беседы с заявителями для учета мнения авторов обращений.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилен контроль за исполнением обращений.

На все обращения ответы даны своевременно. Жалоб от населения на сроки рассмотрения обращений не поступало. В устной форме специалистами районного совета даются консультации и разъяснения жителям района по интересующим вопросам. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует также их комиссионное рассмотрение с выездом на место.

С целью оказания юридической, консультативной, методической и практической помощи по вопросам работы советов, кадровым вопросам, практики применения принятых законодательных актов органам местного самоуправления сельских поселений района, за отчетный период проведено **8 выездных «Дней районного совета»** в сельские поселения района. Это очень действенный метод оказания помощи. И, конечно, данная практика будет продолжаться.