

Всего в администрацию Черноморского района в первом квартале 2018 поступило 212 (170) письменных и устных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – 168 (108);
- устных обращений – 44 (62).

Количество обращений граждан в первом квартале 2018, в сравнении с аналогичным периодом 2017, увеличилось на 42, - 21 обращение на 1 тыс. населения.

Одна из причин увеличения количества обращений граждан - проведение выездных приемов граждан главой администрации Черноморского района Республики Крым Л.Глушко, поступающие обращения граждан в социальные сети (facebook С.Аксенова, интернет-приемная Портала Правительства Республики Крым, телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым), а также обращения, направленные на имя Президента Российской Федерации, на имя Главы Республики Крым С.Аксенова.

Коллективных обращений в первом квартале 2018 в администрацию Черноморского района Республики Крым поступило – 12 (21), в них обратилось 223 (416) человека. Это на 9 обращений меньше аналогичного периода 2017 года.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 423 (565) человека, это на 142 человека меньше аналогичного периода 2017.

Тематика обращений: ремонт и обустройство дорог, состояние автодорог, проходящих через населенные пункты района; необходимость ремонта и реконструкции объектов социально-культурной сферы района; оформление права собственности и предоставление в аренду земельных участков сельскохозяйственного назначения; улучшение медицинского обслуживания жителей сельских поселений Черноморского района (укомплектование медицинским персоналом и обеспечение медицинским оборудованием ГБУЗ РК Черноморская центральная районная больница, амбулаторий и ФАПов района); необходимость реконструкции систем водоснабжения и водоотведения района; необходимость переноса срока ремонта многоквартирных жилых домов на более ранний; необходимость завершения газификации населенных пунктов Черноморского района; предоставление жилья; предоставление жителям района разъяснений, касающихся уплаты взносов на капитальный ремонт МКД; неудовлетворительное оказание услуг ООО «Новое поколение» (обслуживание жилых домов); высокие налоги для садовых товариществ, в связи с нормативной оценкой земельных участков.

Первый кв. 2018 года	Первый кв. 2017 года
<p>Всего в администрацию Черноморского района в первом квартале 2018 поступило 212 письменных и устных обращений граждан, из них:  письменных обращений – 168;  устных обращений – 44.</p>	<p>Всего в администрацию Черноморского района в первом квартале 2017 поступило 170 письменных и устных обращений граждан, из них:  письменных обращений – 108;  устных обращений – 62.</p>
<p>Количество обращений граждан в первом квартале 2018, в сравнении с аналогичным периодом 2017, увеличилось на 42.</p>	<p>Количество обращений граждан в первом квартале 2017, в сравнении с аналогичным периодом 2016, увеличилось на 30.</p>
<p>21 обращение на 1 тыс. населения</p>	<p>17 обращений на 1 тыс. населения</p>
<p>Проведение выездных приемов граждан главой администрации черноморского района Республики Крым.  Ремонт и обустройство дорог, состояние автодорог, проходящих через населенные пункты района; необходимость ремонта и реконструкции объектов социально-культурной сферы района; оформление права собственности и предоставление в аренду земельных участков сельскохозяйственного назначения; улучшение медицинского обслуживания жителей сельских поселений Черноморского района (укомплектование медицинским персоналом и обеспечение медицинским оборудованием ГБУЗ РК Черноморская центральная районная больница, амбулаторий и ФАПов района); необходимость реконструкции систем водоснабжения и водоотведения района; необходимость переноса срока ремонта многоквартирных жилых домов на более ранний; необходимость завершения газификации населенных пунктов Черноморского района; предоставление жилья;  предоставление жителям района разъяснений, касающихся уплаты взносов на капитальный ремонт МКД;  неудовлетворительное оказание услуг ООО «Новое поколение» (обслуживание жилых домов); высокие налоги для садовых товариществ в связи с нормативной оценкой земельных участков.</p>	<p>Одна из причин увеличения количества обращений граждан – проблема транспортного сообщения в Черноморском районе.  Основной причиной увеличения обращений граждан также можно считать возросшую активность граждан, а также сохранение тенденции к увеличению обращений, направляемых помимо почтовых каналов на сайты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, а также сообщений на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым С.Аксенова, электронные письма на facebook С.Аксенова.  Практика выездных приемов граждан продолжается, а это также влечет большее число обращений граждан.</p>
<p>Повторных, многократных обращений – 14.  Так, например:  1) конфликт с соседями – соседи занимаются изготовлением кружек, футболок, обращение поступило в письменной форме, на личном приеме, на выездном приеме Советом министров Республики Крым 22.03.2018;  2) о признании квартиры аварийной - обращение</p>	<p>Повторных и многократных - 8  Наболевший вопрос – это вопрос транспорта. Действующие маршруты: Зоряное – Черноморское, Кировское – Черноморское. Ленское – Черноморское, Медведево – Черноморское, четыре маршрута действуют по поселку (захватывают Калиновку, Новосельское, Черноморское). Дважды объявляли конкурс на</p>

<p>поступило в письменном виде в администрацию Черноморского района Республики Крым, в Аппарат Совета министров Республики Крым;</p> <p>3) вопрос транспортного обеспечения (гражданка обратилась на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым, facebook С.Аксенова, на выездном приеме Советом министров Республики Крым 22.03.2018).</p>	<p>маршруты: Маяк – Черноморское, Окуневка – Черноморское, Черноморское – Межводное (через села: Снежное, Зайцево, Водопойное, Новоульяновка).</p> <p>К сожалению, нет перевозчиков, которые изъявили желание работать. На сегодняшний день есть неохваченные села: Артемовка – Кузнецкое, Задорное, Низовка, нет прямого маршрута из Новоивановки. Будем работать в этом направлении, вносить корректировку в реестр муниципальных маршрутов, с дальнейшим проведением конкурсов.</p> <p>Вопрос предоставления жилья ветерану ВОВ (обращается дочь, проживающая в Германии).</p> <p>На все обращения своевременно даны ответы гражданам.</p>
<p>Коллективных обращений в первом квартале 2018 в администрацию Черноморского района поступило - 12, в них обратилось 223 человека. Это на 9 обращений меньше аналогичного периода 2017.</p> <p>Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 423 человека, это на 142 человека меньше аналогичного периода 2017.</p>	<p>Коллективных обращений в первом квартале 2017 в администрацию Черноморского района поступило - 21, в них обратилось 416 человек. Это на 1 обращение больше аналогичного периода 2016.</p> <p>Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 565 человек, это на 50 человек больше аналогичного периода 2016.</p>
<p>Итоги работы с обращениями граждан в администрации Черноморского района анализируются и заслушиваются на аппаратных совещаниях (один раз в две недели).</p> <p>Контрольный срок рассмотрения обращения ставится сжатый, - для оперативного решения.</p> <p>Проводятся выездные аппаратные совещания, одним из вопросов повестки дня которого – рассмотрение обращений граждан, проблемные вопросы села; в первом квартале 2018 проведено два выездных аппаратных совещаний (31.01.2018 в Черноморском сельском поселении; 19.02.2018 в Новосельском сельском поселении).</p> <p>Совершается «Обратная связь с заявителем».</p>	
<p>Из 212 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района в первом квартале 2018:</p> <p>«Поддержано» - 17</p> <p>«Разъяснено» - 111</p> <p>«В стадии рассмотрения» - 84</p>	<p>Из 170 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района в первом квартале 2017:</p> <p>«Поддержано» - 33</p> <p>«Разъяснено» - 125</p> <p>«В стадии рассмотрения» - 12</p> <p>Отказов и нарушений сроков по рассмотрению обращений граждан в администрации Черноморского района, нет.</p>
<p>Учет «мнение авторов» проходят в телефонном режиме - осуществляется обратный звонок автору для проверки – проведена работа по его обращению (сообщению) или нет. Если вопрос решен положительно, уточняется – когда, кем, во сколько произведены те или иные работы.</p>	
<p>Наиболее актуальными являются обращения следующей тематики: 607 Благоустройство городов и поселков.</p>	<p>Наиболее актуальными являются обращения следующей тематики: 607 Благоустройство городов и поселков.</p>

<p>Обустройство придомовых территорий;  407 Пассажирский транспорт на селе;  41 Право на жилище и его неприкосновенность;  144 ЖКХ;  375 Аренда на селе;</p>	<p>Обустройство придомовых территорий;  407 Пассажирский транспорт на селе;  41 Право на жилище и его неприкосновенность;  476 Арендные отношения;  600 Оплата жилищно-коммунальных услуг/;  608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора;  1250 Перебои в водоснабжении;  1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;</p>
<p>Личные приемы граждан в администрации Черноморского района главой администрации Черноморского района Глушко Л.Н. проводятся еженедельно (четверг), выездные (согласно графику).  В первом квартале 2018 главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено 10 личных приемов граждан (принят 31 человек); 11 выездных приемов граждан (принято 14 человек); принято всего за отчетный период 45 человек.</p>	<p>Личные приемы граждан в администрации Черноморского района главой администрации Черноморского района Глушко Л.Н. проводятся еженедельно (четверг), выездные (согласно графику).  В первом квартале 2017 главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено 12 личных приемов граждан (принято 37 человек); 11 выездных приемов граждан (принято 25 человек); принято всего 62 человека.</p>

