

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Реализуются мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Всего в администрацию Черноморского района за период с 01.07.2017 по 29.06.2018 поступило 790 письменных и устных обращений граждан (аналогичный период 2017 - 742), что на 48 обращений больше прошлого периода, - из них:

письменных обращений – 581 (524);

устных обращений – 209 (218).

Проанализирован информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Остается проблема транспортного сообщения в Черноморском районе. Ремонт и обустройство дорог, состояние автодорог, проходящих через населенные пункты района; необходимость ремонта и реконструкции объектов социально-культурной сферы района; оформление права собственности и предоставление в аренду земельных участков сельскохозяйственного назначения; улучшение медицинского обслуживания жителей сельских поселений Черноморского района; необходимость реконструкции систем водоснабжения и водоотведения района; необходимость переноса срока ремонта многоквартирных жилых домов на более ранний; необходимость завершения газификации населенных пунктов Черноморского района; предоставление жилья; предоставление жителям района разъяснений, касающихся уплаты взносов на капитальный ремонт МКД; неудовлетворительное оказание услуг ООО «Новое поколение» (обслуживание жилых домов); высокие налоги для садовых товариществ в связи с нормативной оценкой земельных участков.

По-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства, решение жилищного вопроса, вопросы благоустройства территорий, вопросы трудоустройства, конфликтные ситуации с соседями. Велика доля обращений по вопросам аренды земли, социальной защиты населения транспортного обеспечения, соблюдения градостроительного законодательства. При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства в более детальной и доступной форме.

Выполнение поручений, данных по результатам рассмотрения обращений и сообщений граждан в установленные сроки, находится на постоянном контроле главы администрации Черноморского района Республики Крым Глушко Л.Н.

Состояние работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях и на выездных аппаратных совещаниях при главе администрации Черноморского района Республики Крым. В целях выработки единых подходов по рассмотрению заявлений, обращений, сообщений, жалоб

и предложений граждан, проверки достоверности и объективности, представляемых исполнителями сведений по выполнению поручений главы администрации Черноморского района Республики Крым, стало больше внимания уделяться контролю, проводится проверка данных поручений, обязательно проводится «обратная связь с заявителем».

Администрацией Черноморского района все шире используются разнообразные выездные формы работы с обращениями граждан, с целью снятия социальной напряженности и обеспечения всестороннего содействия гражданам в рассмотрении и разрешении волнующих их вопросов.

Проводятся выездные приемы граждан главой администрации Черноморского района Республики Крым, согласно утвержденным графикам. Проведены дни выездных приемов граждан дважды в каждом сельском поселении Черноморского района. Принято на выездных приемах граждан за отчетный период 59 человек.

Для более полного обеспечения населения необходимой информацией по вопросам, относящимся к компетенции администрации Черноморского района, а также в целях оперативности решения наиболее сложных вопросов, в соответствии с утвержденным графиком Глава администрации осуществляет личный прием граждан.

Личные приемы граждан Глава администрации Черноморского района Республики Крым проводит каждый четверг. За отчетный период принято на личных приемах 150 человек.

Коллективных обращений за отчетный период в администрацию Черноморского района поступило – 73 (74), в них обратилось 1348 (1263) человек.

Всего в администрацию Черноморского района Республики Крым за отчетный период обратилось 2065 человек.

Тематика обращений: ремонт и обустройство дорог, состояние автодорог, проходящих через населенные пункты района; необходимость ремонта и реконструкции объектов социально-культурной сферы района; оформление права собственности и предоставление в аренду земельных участков сельскохозяйственного назначения; улучшение медицинского обслуживания жителей сельских поселений Черноморского района (укомплектование медицинским персоналом и обеспечение медицинским оборудованием ГБУЗ РК Черноморская центральная районная больница); необходимость реконструкции систем водоснабжения и водоотведения района; необходимость переноса срока ремонта многоквартирных жилых домов на более ранний; необходимость завершения газификации населенных пунктов Черноморского района; предоставление жилья; предоставление жителям района разъяснений, касающихся уплаты взносов на капитальный ремонт МКД; неудовлетворительное оказание услуг ООО «Новое поколение» (обслуживание жилых домов); высокие налоги для садовых товариществ, в связи с нормативной оценкой земельных участков.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. По выявленным в обращениях проблемам приняты меры для их решения.

Из 790 (742) письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района за отчетный период:

«Поддержано» - 33 (55);
«Разъяснено» - 736 (673);
«В стадии рассмотрения» - 21.

Учет «мнение авторов» производится в телефонном режиме осуществляется звонок автору для проверки, проведена работа по его обращению или нет. Если вопрос решен положительно, уточняется – когда, кем, во сколько произведены те или иные работы. Также выясняется получен ли письменный ответ автором; понятны ли разъяснения (удовлетворен ли автор обращения данным ответом).

Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать.

Подготовлен и проведен общероссийский день приема граждан 14.12.2017 года. Идет подготовка к проведению Общерегionalного дня приема граждан 25 октября 2018, в преддверии празднования Дня народного единства.