

ИТОГИ РАБОТЫ с обращениями граждан в 2018 году

Всего в администрацию Черноморского района в 2018 году поступило 762 письменных и устных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – 569;
- устных обращений – 193.

Количество обращений граждан в 2018, в сравнении с аналогичным периодом 2017, увеличилось на 79.

76 обращений на 1 тыс. населения.

Повторных, многократных обращений поступило в 2018 году – 34. В сравнении с 2017 годом, повторных и многократных обращений уменьшилось на 13.

Коллективных обращений в 2018 в администрацию Черноморского района поступило - 57, в них обратилось 1193 человека. Это на 169 коллективных обращений меньше аналогичного периода 2017.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 1898 человек, - это на 100 человек меньше аналогичного периода 2017 года.

Итоги работы с обращениями граждан в администрации Черноморского района анализируются и заслушиваются на аппаратных совещаниях (один раз в две недели). Руководители служб района отчитываются по итогам рассмотрения обращений граждан.

Проводятся выездные аппаратные совещания, одним из вопроса повестки дня которого – результаты рассмотрения обращений граждан, проблемные вопросы села; проводится «Обратная связь с заявителем».

В 2018 году проведены выездные аппаратные совещания: 31.01.2018 в Черноморском сельском поселении; 19.02.2018 в Новосельском сельском поселении; 02.04.2018 в Далековском сельском поселении; 29.05.2018 в Кировском сельском поселении; 25.06.2018 в Краснополянском сельском поселении; 23.07.2018 в Красноярском сельском поселении; 20.08.2018 в Медведевском сельском поселении; 17.09.2018 в Окуневском сельском поселении 10.10.2018 в Межводненском сельском поселении; 06.11.2018 в Окуневском сельском поселении; 17.12.2018 в Новоивановском сельском поселении.

Из 762 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района в 2018:

- «Поддержано» - 23
- «Разъяснено» - 734
- «В стадии рассмотрения» - 5

В 2018 году проведено 48 личных и выездных приемов граждан (принято на личных приемах - 148 человек, на выездных приемах - 45); принято устных обращений всего – 193.