

Статистический отчет об обращениях граждан за первый квартал 2015 года.

Всего в администрацию Черноморского района в первом квартале 2015 поступило 174 (аналогичный период 2014 – 66) письменных и устных обращений граждан, из них: письменных обращений – 138 (57); устных обращений – 36 (9).

Количество обращений граждан, в сравнении с соответствующим периодом 2014 увеличилось на 108.

Проанализирован информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Основные причины обращений - сложности в жилищно-коммунальной сфере, вопросы транспорта; граждан волнуют проблемы социального характера; вопросы невыплаты арендной платы за паи; трудоустройство; торговля.

Из 174 (аналогичный период 2014 – 66) письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района:

«Поддержано» - 3 (4)

«Разъяснено» - 103 (41)

«Меры приняты» - 31 (21)

«Не поддержано» - 0

«В стадии рассмотрения» - 37

В администрацию Черноморского района коллективных обращений в первом квартале 2015 поступило – 14 (аналогичный период 2014 - 6).

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района с учетом коллективных обращений обратилось 443 (аналогичный период 2014 – 164) гражданина.

В первом квартале 2015 количество коллективных обращений в сравнении с 2014 увеличилось на 8.

Причины коллективных обращений – проблемы с получением паспорта гражданина РФ, вопросы коммунального хозяйства, вопросы транспорта, вопросы сельского хозяйства, о возобновлении работы аптечных пунктов на территории сельских советов, о решении вопроса с арендой поля.

В первом квартале 2015 главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено всего 10 приемов граждан; принято 36 человек.

В администрации Черноморского района постоянно анализируется работа с обращениями граждан. Выявляются причины, породившие обращения. Решение проблемных вопросов осуществляется с выездом (выходом) на место уполномоченного лица.