

**Информация о работе с обращениями граждан
в администрации Черноморского района Республики Крым
в 2015 году**

Письменные и устные обращения

Всего в администрацию Черноморского района Республики Крым за 2015 год поступило **908** письменных, устных и электронных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – **646**;
- устных обращений – **262**.

Количество обращений граждан за 2015 год, в сравнении с аналогичным периодом 2014 года, увеличилось на **386**.

Из **908** письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района Республики Крым:

- «Поддержано» - **85**
- «Разъяснено» - **616**
- «Меры приняты» - **176**
- «Не поддержано» - **0**
- «В стадии рассмотрения» - **31**.

Личный прием граждан

Личные приемы граждан в администрации Черноморского района Республики Крым проводятся главой администрации Черноморского района Республики Крым С.Володько еженедельно (четверг), его заместителями – по отдельному графику, графики утверждаются ежемесячно.

За 2015 год главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено **49** личных приемов граждан; принято **262** человека (аналогичный период 2014 года – 101 человек).

Администрацией Черноморского района Республики Крым все шире используются разнообразные выездные формы работы с обращениями граждан. В 2015 году глава администрации Черноморского района С.Володько с выездными приемами посетил все сельские поселения Черноморского района Республики Крым (дважды).

С целью уменьшения количества обращений граждан, а также для проверки учета «мнение авторов» о рассмотрении обращения, планируется проведение выездных приемов главой администрации Черноморского района и в 2016. Утвержден график выездных приемов граждан главой администрации Черноморского района С.А.Володько на февраль - март 2016 года.

Коллективные обращения граждан

Коллективных обращений за 2015 год в администрацию Черноморского района Республики Крым поступило – **59** (аналогичный период 2014 года – **61**).

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района Республики Крым, с учетом коллективных обращений, обратилось **2230** человек, в сравнении с аналогичным периодом 2014 года - на **555** человек больше».