

ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в администрации черноморского района в первом квартале 2016

Всего в администрацию Черноморского района в первом квартале 2016 поступило 140 (аналогичный период 2015 – 174) письменных и устных обращений граждан, из них: письменных обращений – 105 (138); устных обращений – 69 (36).

Количество обращений граждан в первом квартале 2016, в сравнении с аналогичным периодом 2015, уменьшилось на 34.

Проанализирован информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Основная тематика обращений – о даче разъяснений в вопросах подачи электроэнергии, о разъяснении законодательства РФ, вопросы: жилищно-коммунального хозяйства; социального характера, транспорта, трудоустройства, конфликтные ситуации с соседями, о гуманном отношении с животными, вопрос негативного влияния проводимых строительных работ компанией «ВСК-Инвест» на дом заявителя, об отмене ярмарки в пгт Черноморское.

Наиболее актуальными являются обращения по следующей тематике.

Так, например, возмущение жителей Черноморского района о прекращении работы ярмарки. Гражданам даны разъяснения, что африканская чума свиней (далее – АЧС) - высокозаразная вирусная болезнь свиней, характеризующаяся лихорадкой, цианозом кожи и обширными кровоизлияниями во внутренних органах. К африканской чуме свиней восприимчивы домашние и дикие свиньи всех возрастов. Источник возбудителя инфекции - больные животные и вирусоносители. Факторы передачи возбудителя - **корм, транспортные средства, загрязненные выделениями больных животных.**

В связи с тем, что Черноморский район окружает 3 района (Сакский, Раздольненский и Первомайский), вошедшие в первую угрожаемую зону, **существует высокая угроза «заноза» опасного вируса с транспортом, осуществляющим перевозку как мясопродуктов, так и товаров других видов.**

Оценив данные риски, а также приняв во внимание рекомендации представителей Роспотребнадзор и Государственного комитета ветеринарии Республики Крым, 01 февраля 2016 года **Оперативный штаб Черноморского района принял решение запретить проведение ярмарок** на период действия режима повышенной готовности (Протокол №1). Стоит отметить, что в случае гибели на территории Черноморского района от АЧС хотя бы одной свиньи, у нас будет установлена первая угрожаемая зона, в пределах которой у свиноводческих хозяйств всех форм собственности полностью изымается и уничтожается поголовье свиней, что приведёт к огромному экономическому ущербу и социально-общественному напряжению. Во избежание данной чрезвычайной ситуации Оперативным штабом Черноморского района принимаются и будут приниматься все необходимые ограничительные меры, в том числе на проведение ярмарочных мероприятий, до завершения карантина в Республике Крым. Просим с пониманием отнестись к данной работе.

По вопросу гуманного отношения с животными, о строительстве приюта для бездомных животных даны разъяснения (согласно информации главы администрации

Черноморского сельского поселения Бейтуллаевой И.В.). Разъяснено гражданам, что для вылова и последующего уничтожения бездомных животных необходимо создание на территории Черноморского района специализированной организации для выполнения вышеуказанных мер по отношению к бездомным животным. Рассматривается вопрос об обустройстве помещения для содержания бездомных животных.

По вопросу негативного влияния проводимых строительных работ компанией «ВСК-инвест» на дом заявителя, направлено письмо в службу Государственного строительного надзора Республики Крым (далее – Служба), с целью проведения проверки соблюдения действующего законодательства в сфере градостроительства. С выходом на место, специалистом Службы установлено, что строительные работы, проводимые ООО «Инвестиционная компания «ВСК-Инвест» (далее – ООО), выполняемые в 150 метрах от индивидуального жилого дома заявителя производятся на основании декларации о начале выполнения строительных работ №РК083140000648 от 10.06.2014 «Туристический комплекс» (III очередь строительства), зарегистрированной Архитектурно-строительной инспекцией Республики Крым. Строительство осуществляется в соответствии с градостроительной документацией. Также заявитель проинформирован, что в случае нанесения ущерба заявителю, со стороны ООО, его возмещения, восстановления нарушенных прав собственника, устранения препятствий в пользовании собственностью, подлежат урегулированию в порядке гражданского судопроизводства в соответствии с действующим законодательством.

Выполнение поручений, данных по результатам рассмотрения обращений и сообщений граждан в установленные сроки, находится на постоянном контроле главы администрации Черноморского района С.Володько.

Состояние работы с обращениями граждан ежемесячно рассматривается на аппаратных совещаниях. В целях выработки единых подходов по рассмотрению заявлений, обращений, жалоб и предложений граждан, проверки достоверности и объективности, представляемых исполнителями сведений по выполнению поручений главы администрации Черноморского района, стало больше внимания уделяться контролю, проводится проверка данных поручений.

Так, например, многоквартирный дом 49 по ул. Кооперативная, пгт Черноморское, включен в долгосрочную адресную программу капитального ремонта общего имущества Республики Крым.

Решение вопроса присоединения к электрическим сетям улиц Карлеутская и Новая, с.Межводное, ГУП РК «Крымэнерго» запланирован на второй квартал 2016.

Большее число обращений поступило от жителей пгт Черноморское о закрытии ярмарки. Причина – ЧС, вызванная чумой свиней. А также, основная причина обращений в первом квартале 2016 – ЧС, связанная с отключением электроэнергии.

Администрацией Черноморского района все шире используются разнообразные выездные формы работы с обращениями граждан.

С целью уменьшения количества обращений граждан, а также для проверки учета «мнение авторов» о рассмотрении обращения, с 04.04.2016, согласно утвержденному графику выездных приемов, запланированы выездные приемы граждан главой администрации Черноморского района во все сельские поселения Черноморского района.

Коллективных обращений в первом квартале 2016 в администрацию Черноморского района поступило - 20, в них обратилось 527 человек (аналогичный период 2015 – 14, в них обратилось 283 человек), - это на 6 обращений больше аналогичного периода 2015.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 647 (аналогичный период 2015 – 443) человек, это на 204 человека больше аналогичного периода 2015.

Все обращения рассматриваются лично главой администрации Черноморского района. Все шире используются разнообразные выездные формы работы с обращениями граждан.

Из 140 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района в первом квартале 2016:

«Поддержано» - 9

«Разъяснено» - 113

«В стадии рассмотрения» - 18

Отказов и нарушений сроков по рассмотрению обращений граждан в администрации Черноморского района, нет.

Учет «мнение авторов» производится в телефонном режиме – осуществляется звонок автору для проверки, проведена работа по его обращению или нет. Если вопрос решен положительно, уточняется – когда, кем, во сколько произведены те или иные работы.

Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать.

Личные приемы граждан в администрации Черноморского района главой администрации Черноморского района С.Володько проводятся еженедельно (четверг), его заместителями – по отдельному графику, графики утверждаются ежемесячно.

В первом квартале 2016 главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено 12 приемов граждан; принято 35 человек.

Основные вопросы, которые затрагивались во время проведения личных приемов граждан это дача разъяснений по земельным вопросам, по выплате социальной помощи, вопросы транспортного сообщения, трудоустройство, о даче разъяснений по законодательству РС благоустройству района.

