

## **Информация о работе с обращениями граждан в Черноморском районном совете Республики Крым в 2016 году**

Всего в Черноморский районный совет Республики Крым за 2016 год поступило **135** письменных, устных и электронных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – **31**;
- устных обращений – **104**.

Количество обращений за 2016 год, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года, увеличилось на **55**.

Из **135** обращений граждан, поступивших в Черноморский районный совет Республики Крым:

- «Разъяснено» - **25**;
- «Решено положительно» (меры приняты) - **99**;
- «Не поддержано» - **0**;
- «В стадии рассмотрения» - **11**

По всем обращениям принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения даются обоснованные ответы в сроки, предусмотренные законодательством.

### **Личный прием граждан**

Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, председатель районного совета проводит личный прием граждан, согласно плану-графику: вторник – с 10.00 до 12.00, четверг - с 14.00 до 16.00.

За 2016 год председателем Черноморского районного совета Михайловским А.Д. проведено **104** личных приема граждан, за 2015 год – **54** приемов.

В 2016 году проведено **5** Дней районного совета, с выездом в Краснополянский, Медведевский, Новосельский, Межводненский, Окуневский сельские советы. Михайловский А.Д. на приемах граждан в сельских советах принял **23** человека. Анализируя характер поступивших обращений, следует отметить, что в подавляющем большинстве они принадлежат гражданам из числа пенсионеров, работников бюджетной сферы, многодетных семей, безработных.

### **Коллективные обращения граждан**

В Черноморский районный совет Республики Крым за 2016 год поступило **7** коллективных обращений граждан - (аналогичный период 2015 года - **11**).

Всего за отчетный период в Черноморский районный совет Республики Крым, с учетом коллективных обращений, обратилось **233** человека, в 2015 году – **266** человек.