

Единый портал государственных и муниципальных услуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

— доступ физических и юридических лиц к сведениям государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме,

— предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации,

— учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

В настоящее время в электронной форме граждане могут получить более 2000 государственных и муниципальных услуг. К самым востребованным на сегодняшний день относятся:

оформленные заявления на регистрацию брака, постановка ребенка в очередь в детский сад, информация о штрафах ГИБДД, налоговых и судебных задолженностях, выдача общегражданского и заграничного паспортов, регистрация граждан по месту пребывания и жительства, получение водительских прав, регистрация автотранспорта, выдача разрешений на приобретение гражданского оружия и др.

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новости и аналитические материалы по той или иной услуге (рубрика Новости).

Чтобы включиться в процедуру быстрого электронного обслуживания, необходимо зарегистрироваться на портале <https://www.gosuslugi.ru/> заполнив анкету на сайте.

Система сама предложит инструкцию и шаги по ее заполнению.

Развитие сервиса продолжается. Сейчас доступно специальное мобильное приложение «Госуслуги» для смартфонов. Чтобы воспользоваться мобильной услугой, нужно в Appstore или PlayMarket набрать в поисковике «Госуслуги» и скачать приложение. Один раз необходимо ввести логин и пароль, и приложение готово к работе.

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия.

Телефонные поддержки:

- В России : 8(800) 100-70-10
- За границей: +7 (499) 550-18-39