

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Всего в администрацию Черноморского района за период с 26.07.2016 по 26.07.2017 поступило 742 письменных и устных обращений граждан, из них:
письменных обращений – 524;
устных обращений – 218.

Проанализирован информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Основная тематика обращений – о даче разъяснений в вопросах подачи электроэнергии, о разъяснении законодательства РФ, вопросы: жилищно-коммунального хозяйства; вопросы социального характера; вопросы транспорта; вопросы трудоустройства; конфликтные ситуации с соседями, о гуманном отношении с животными;

Выполнение поручений, данных по результатам рассмотрения обращений и сообщений граждан в установленные сроки, находится на постоянном контроле главы администрации Черноморского района Республики Крым Глушко Л.Н.

Состояние работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях и на выездных аппаратных совещаниях при главы администрации Черноморского района. В целях выработки единых подходов по рассмотрению заявлений, обращений, сообщений, жалоб и предложений граждан, проверки достоверности и объективности, представляемых исполнителями сведений по выполнению поручений главы администрации Черноморского района Республики Крым, стало больше внимания уделяться контролю, проводится проверка данных поручений, обязательно проводится «обратная связь с заявителем».

Администрацией Черноморского района все шире используются разнообразные выездные формы работы с обращениями граждан, с целью снятия социальной напряженности и обеспечения всестороннего содействия гражданам в рассмотрении и разрешении волнующих их проблемных вопросов.

С 04.04.2016, согласно утвержденному графику выездных приемов, проводятся выездные дни приема граждан главой администрации Черноморского района Республики Крым. Проведены дни выездных приемов граждан дважды в каждом сельском поселении Черноморского района. Принято на выездных приемах граждан за отчетный период 62 человека.

Личные приемы граждан глава администрации Черноморского района Республики Крым Л.Н. Глушко проводит каждый четверг. За отчетный период принято 156 человек.

Коллективных обращений за отчетный период в администрацию Черноморского района поступило - 74, в них обратилось 1263 человек.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратилось 1931 человек.

Из 742 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района за отчетный период:

- «Поддержано» - 55;
- «Разъяснено» - 673;
- «В стадии рассмотрения» - 14.

Учет «мнение авторов» производится в телефонном режиме – осуществляется звонок автору для проверки, проведена работа по его обращению или нет. Если вопрос решен положительно, уточняется – когда, кем, во сколько произведены те или иные работы. Также выясняется получен ли письменный ответ автором; понятны ли разъяснения (удовлетворен ли автор обращения данным ответом).

Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать.

ОБЪЕМ ДОКУМЕНТООБОРОТА

Объем документооборота, без учета обращений граждан и поступивших нормативно-правовых актов, растет. За период с 26.07.2016 по 26.07.2017 года документооборот в администрации Черноморского района (с учетом поступивших, внутренних, исходящих документов, а также посредством СЭД «Диалог») составил 19133 единиц, из них:

Число поступивших документов – 10625 ед.

Исходящих документов – 5758 ед.

Внутренних документов – 1200 ед.

Поступивших посредством СЭД «Диалог» - 1550 ед.

Поставлено на контроль - 3805 ед.

Зарегистрировано за отчетный период постановлений администрации Черноморского района Республики Крым по основной деятельности - **1872 ед.**, из них: **131 ед. – нормативно-правовые акты.**

Принято за отчетный период распоряжений администрации Черноморского района Республики Крым по вопросам организации работы – 172 ед.

Поступившие нормативно-правовые акты:

Наименование документов	с 26.07.2016 по 26.07.2017
Постановления, поручения Правительства Российской Федерации	1
Постановления Государственного Совета Республики Крым	64
Запросы, обращения депутатов Государственного Совета Республики Крым	18
Законы Республики Крым	66
Постановления, распоряжения Совета министров Республики Крым	250
Указы Главы Республики Крым	48
Распоряжения Главы Республики Крым	33
Поручения Главы Республики Крым, Поручения Первого заместителя, заместителей Главы Республики Крым	308
Всего:	788

За отчетный период проведено **15** рабочих совещаний при главе администрации Черноморского района Республики Крым, 14 семинар-совещаний с силовыми службами Черноморского района Республики Крым, **37 расширенных** аппаратных совещаний (в том числе выездных) и **11** семинаров-совещаний с председателями сельских советов - главами администраций сельских поселений. Протоколы указанных совещаний оформлены в установленном порядке.

За отчетный период зарегистрировано 170 договоров (муниципальные контракта, соглашения, договора) администрации Черноморского района с организациями, учреждениями на выполнение каких-либо работ.