

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Черноморского района Республики Крым за IV квартал

Всего в администрацию Черноморского района **в четвертом квартале 2017** поступило 185 (162) устных и письменных обращений граждан, из них:
письменных обращений – 124 (109);
устных обращений – 61 (53).

Количество обращений граждан в четвертом квартале 2017, в сравнении с аналогичным периодом 2016, увеличилось на 23.

Коллективных обращений в четвертом квартале 2017 в администрацию Черноморского района поступило – 16 (15), в них обратилось 246 (239) человек.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района вместе с коллективными обращениями обратился 415 (372) человек, это на 43 человека больше аналогичного периода 2016.

Причины коллективных обращений граждан:

- жители дома 20 по ул. Революции, дома 34 А и 34 ул. Рыбацкая, - для разъяснении сложившейся ситуации - безнадзорные животные;
- о благоустройстве придомовой территории по ул. Димитрова, 1 В;
- о газификации с.Оленевка;
- о газификация улиц Крымская, Садовая, переулок Садовый, пгт Черноморское;
- жители сел Низовка и Задорное просят возобновить транспортное сообщение;
- об аварийном состоянии крыши дома № 49 по ул. Кооперативная;
- о нарушении градостроительных норм;
- просьба о внесении изменений в ч. 2 ст. 8 - 2 ЗРК от 14.07.2014 № 38 "Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории Республики Крым" (члены СНТ "Волна" могут лишиться и лишаются своих участков);
- вопросы уборки мусора;
- о конфликтной ситуации в детском саду пгт Черноморское;
- вопросы благоустройства;

Из 185 (162) устных и письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района Республики Крым в четвертом квартале 2017:

- «Поддержано» - 9 (19),
- «Разъяснено» - 170 (143);
- «В стадии рассмотрения» - 6.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Итоги работы с обращениями граждан в администрации Черноморского района Республики Крым еженедельно анализируются; также проблемные вопросы озвучиваются на аппаратных совещаниях при главе администрации Черноморского района Республики Крым (раз в две недели). Проходят выездные аппаратные совещания. В повестке дня выездных аппаратных совещаний в обязательном порядке заслушиваются результаты рассмотрения обращений граждан, проблемные вопросы (по которым обращаются граждане), проблемы села. Выездные аппаратные совещания за отчетный период прошли:

- 30.10.2017 – в Оленевском сельском поселении;
- 27.11.2017 – в Окуневском сельском поселении;
- 11.12.2017 – в Новоивановском сельском поселении.

Главой администрации Черноморского района Республики Крым проведены выездные приемы граждан во всех населенных пунктах Черноморского района, согласно утвержденному графику выездных приемов граждан на октябрь – ноябрь 2017 от 24 августа 2017.

Проводится обратная связь с заявителем.