

Информация о работе с обращениями граждан

в Черноморском районном совете Республики Крым за 2017 год.

Одной из важнейших функций аппарата Черноморского районного совета Республики Крым является работа с обращениями граждан.

В соответствии со ст.33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения. Конституционное право граждан на обращение конкретизируется в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2017 год поступило:

- письменных обращений -32;
- устных обращений -78,

Из 106 обращений граждан, поступивших в Черноморский районный совет Республики Крым:

- «Разъяснено» - 44;
- «Решено положительно – 42;
- «Не поддержано» -0;
- «В стадии рассмотрения» - 10;
- «Рассмотрено с нарушением сроков» -0;
- «На контроле» - 10;
- «Повторных» - 4;
- «Отказано в рассмотрении» - 0

Личный прием граждан

Еженедельно, председателем Черноморского районного совета проводится личный прием граждан, в соответствии с планом – графиком, утвержденным распоряжением председателя Черноморского районного совета от 26.12.2014 № 26-р: вторник - с 10.00 до 12.00, четверг – с 14.00 до 16.00.

За 2017 год председателем Черноморского районного совета Михайловским А.Д. проведено 74 личных приема граждан, за 2016 – 104.

С целью оказания юридической, консультативной, методической и практической помощи по вопросам работы советов, кадровым вопросам, практики применения принятых законодательных актов органам местного самоуправления сельских поселений района, за отчетный период проведено 8 выездных «Дней районного совета» в сельские поселения района, где также проводился прием граждан, на котором принято 16 человек.

Коллективные обращения граждан

За 2017 год в Черноморский районный совет поступило 13 коллективных обращений граждан (2016 год – 7).

Всего за год, с учетом коллективных обращений, в Черноморский районный совет Республики Крым обратилось 211 человек, в 2016 году 233 человека

По итогам рассмотрения обращений граждан проводятся телефонные беседы с заявителями для учета мнения авторов обращений.

Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки, жалоб и претензий к рассмотрению обращений не поступало. Вопросы рассматриваются при взаимодействии с иными органами власти, а также правоохранительными органами, органами здравоохранения, управлением пенсионного фонда, управлением труда и социальной защиты населения, администрацией Черноморского района Республики Крым и иными предприятиями, учреждениями, организациями. На все поступившие обращения предоставлены исчерпывающие, со ссылками на законодательство ответы, разъяснения, пути решения поставленных вопросов.

Рассмотрение обращений граждан находится на постоянном контроле должностного лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан. С сотрудниками Черноморского районного совета проводятся разъяснительные беседы по недопущению предоставления формальных ответов на обращения граждан.

В обращениях жителей района и граждан иных регионов Российской Федерации актуальными остаются вопросы:

- начисление и выплата заработной платы и стимулирующих средств педагогам учреждений образования;
- ремонта проезжей части;
- очередности в дошкольные образовательные учреждения;
- благоустройства поселка;
- газификация поселений;
- социально-бытовые вопросы;
- тарифы на коммунальные услуги;
- ремонт жилых помещений и зданий, капитальный ремонт МКД;
- помощь в получении документов;
- общественного транспорта;
- ценообразования на продукты питания и др.