

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**



Теория добра на радость людям!

**Рекомендации
по внедрению программы
«нулевого травматизма»
в организациях**



ОХРАНА ТРУДА

Симферополь 2016

Работодатель обязан обеспечить создание и функционирование системы управления охраной труда (статья 212 Трудового кодекса Российской Федерации)

Экономическое благополучие любого работодателя составляет производительный труд его наемных работников, а важнейшей составляющей эффективного управления является сохранение трудоспособности персонала, включающее в себя профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний. На формирование и поддержание мероприятий по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний направлена система управления охраной труда, основой которой являются оценка и управление профессиональными рисками.

В результате своевременной идентификации опасных ситуаций, определения их причин и последствий, вероятности их возникновения, факторов, которые могут снизить вероятность их возникновения, обеспечивается понижение уровня риска до приемлемого, несчастные случаи будут возникать значительно реже и в итоге их не станет вообще. Эту цель и преследует программа «нулевого травматизма».

Программа «нулевого травматизма» может быть разработана на основе следующих национальных стандартов ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 или ГОСТ 12.0.230-2007.



Термины

ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007	ГОСТ 12.0.230-2007
Организация	
Компания, корпорация, фирма, предприятие, орган власти или учреждение, либо их часть, либо комбинация частей, официально учрежденные или нет, государственные или частные, выполняющие собственные функции и имеющие свой административный аппарат.	Компания, фирма, проект, предприятие, учреждение, завод, фабрика, объединение, орган власти, общественный институт или ассоциация и т.п. либо их части, входящие или не входящие в их состав, различных форм собственности, которые имеют собственные функции и управление. В организациях, имеющих более одного структурного подразделения, каждое отдельно взятое структурное подразделение может рассматриваться как организация.
Рабочее место	Место проведения работ
Любое физическое местоположение, в котором деятельность, связанная с работой, производится под управлением организации.	Физическая зона, находящаяся под контролем работодателя, где работник должен находиться или куда ему необходимо прибыть для выполнения трудовых обязанностей.
Безопасность труда и охрана здоровья (БТиОЗ)	-
Условия и факторы, которые влияют или могут повлиять на состояние здоровья и безопасность сотрудников или других работников (включая временных работников и персонал подрядчика), посетителей или других лиц на месте выполнения работ.	
Политика в области профессиональной безопасности и здоровья	-
Общие намерения и направление деятельности организации по отношению к своим показателям деятельности в области БТиОЗ, официально сформулированные высшим руководством.	
Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья	Система управления охраной труда
Часть системы менеджмента организации, используемая для разработки и реализации ее политики в области БТиОЗ, а также для менеджмента рисков в области БТиОЗ.	Набор взаимосвязанных или взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели по охране труда и процедуры по достижению этих целей.
Риск	
Сочетание вероятности того, что опасное событие произойдет или воздействие(ия) будет(ут) иметь место, и тяжести травмы или ухудшения состояния здоровья, которые могут быть вызваны этим событием или воздействием(ями).	Сочетание вероятности возникновения в процессе трудовой деятельности опасного события, тяжести травмы или другого ущерба для здоровья человека, вызванных этим событием.
Приемлемый риск	-
Риск, сниженный до уровня, который организация может допустить, учитывая	

применимые к ней правовые требования и собственную политику в области БТиОЗ.	
Оценка рисков	
Процесс оценивания риска(ов), связанного(ых) с опасностями, с учетом всех существующих мер управления и принятия решения о том, является ли риск приемлемым.	Процесс оценивания рисков, вызванных воздействием опасностей на работе, для определения их влияния на безопасность и сохранение здоровья работников.
Инцидент	
Событие(я), связанное(ые) с выполнением работы, в ходе или в результате которого(ых) возникают или могут возникнуть травма и иное ухудшение состояния здоровья (независимо от их тяжести) или смерть.	Небезопасное происшествие, связанное с работой или произошедшее в процессе работы, но не повлекшее за собой несчастного случая.
Опасность	
Объект, ситуация или действие, которые способны нанести вред человеку в виде травмы или ухудшения состояния здоровья, или их сочетания.	Производственный фактор, способный причинить травму или нанести иной вред здоровью человека.
Идентификация опасности	Оценка опасностей
Процесс признания существования опасности и определения ее характеристик.	Систематическое оценивание опасностей.
Ухудшение здоровья	Связанные с работой травмы, ухудшения здоровья и болезни
Идентифицируемое ухудшение физического или психического состояния, вызванное и/или усугубленное рабочей деятельностью и/или ситуацией, связанной с работой.	Результаты отрицательного воздействия на здоровье работника химических, биологических, физических факторов производственной среды, факторов трудового процесса и организации труда, социально-психологических и иных факторов на работе.
Постоянное улучшение	Непрерывное совершенствование
Повторяющийся процесс совершенствования системы менеджмента БТиОЗ, направленный на улучшение общих показателей деятельности в области БТиОЗ в соответствии с политикой в области БТиОЗ организации.	Последовательно повторяющийся процесс повышения эффективности системы управления охраной труда, направленный на улучшение деятельности организации по охране труда в целом.
Аудит	Проверка
Систематический, независимый и документируемый процесс получения "свидетельств аудита" и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения "критериев аудита".	Систематический, независимый, оформленный в виде документа процесс получения и объективной оценки данных степени соблюдения установленных критериев.

**Система менеджмента безопасности труда и
охраны здоровья в соответствии с
требованиями стандарта ГОСТ Р 54934-
2012/OHSAS 18001:2007**



Стандарт ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 устанавливает требования к системе менеджмента БТиОЗ и позволяет организации разработать и реализовать политику и достигнуть целей, которые учитывают правовые требования и информацию о рисках в области БТиОЗ. Он предназначен для применения организациями любого типа и размера, независимо от различий в географических, культурных и социальных условиях.

Политика в области безопасности труда и охраны здоровья заключается в следующем.

Высшее руководство должно разработать и ввести в действие политику организации в области БТиОЗ и обеспечить, чтобы в рамках установленной области деятельности ее системы менеджмента эта политика:

- соответствовала характеру и масштабу рисков организации в области БТиОЗ;
- включала обязательство по предупреждению травм и ухудшения состояния здоровья, а также по постоянному улучшению менеджмента БТиОЗ и показателей деятельности в области БТиОЗ;
- включала обязательства, как минимум, соответствовать применяемым правовым требованиям и другим требованиям в области БТиОЗ, которые организация обязалась выполнять и которые касаются ее опасностей в области БТиОЗ;
- создавала основу для установления и анализа целей в области БТиОЗ;
- документировалась, внедрялась и поддерживалась в актуальном состоянии;
- была доведена до сведения всех лиц, которые работают под управлением организации, с целью уведомления об их личных обязанностях в области БТиОЗ;
- была доступна для заинтересованных сторон;
- периодически анализировалась для обеспечения того, чтобы оставаться актуальной и подходящей для организации.

**Система управления охраной труда в
соответствии с требованиями стандарта
ГОСТ 12.0.230-2007**

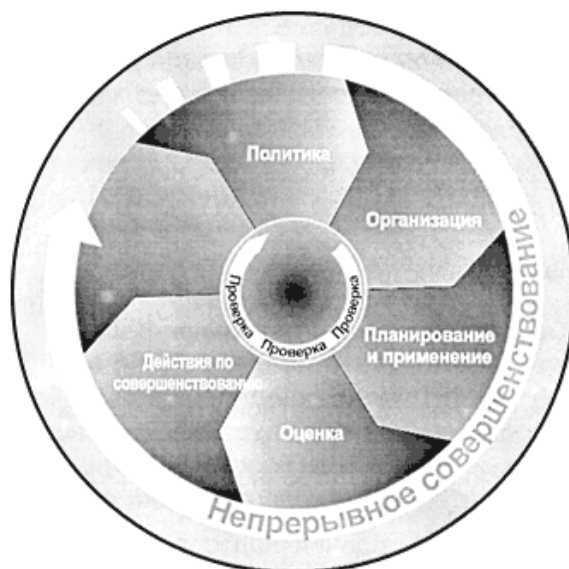


Стандарт ГОСТ 12.0.230-2007 описывает требования к системе управления охраной труда (далее – СУОТ) с целью содействия защите работников от опасных и вредных производственных факторов и исключению связанных с их работой травм, ухудшений здоровья, болезней, смертей, а также инцидентов (опасных происшествий).

Политика организации в области охраны труда должна:

- быть принята работодателем после консультации с работниками и их представителями;
- отвечать специфике организации и соответствовать ее размеру и характеру деятельности;
- быть краткой, четко изложенной в письменном виде, иметь дату и вводиться в действие подписью либо работодателя или по его доверенности, либо самого старшего по должности ответственного лица в организации;
- распространяться и быть легкодоступной для всех лиц на их месте работы и внешних заинтересованных сторон;
- анализироваться для постоянной пригодности;
- включать, как минимум, следующие ключевые принципы и цели, выполнение которых организация принимает на себя:
 - обеспечение безопасности и охрану здоровья всех работников организации путем предупреждения связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней и инцидентов;
 - соблюдение соответствующих национальных законов и иных нормативных правовых актов, программ по охране труда, коллективных соглашений по охране труда и других требований, которые организация обязалась выполнять;
 - обязательства по проведению консультаций с работниками и их представителями и привлечению их к активному участию во всех элементах СУОТ,
 - непрерывное совершенствование функционирования СУОТ.

Основные элементы СУОТ - политика, организация, планирование и осуществление, оценка и действия по совершенствованию.



Организация должна установить, задокументировать, внедрить, выполнять, поддерживать, анализировать, редактировать, обеспечить доступ и доводить до работников и всех заинтересованных сторон следующие процедуры

Следует устанавливать, документировать, применять, совершенствовать, анализировать, обеспечить консультирование, доступ, участие, работников и их представителей, своевременно вносить изменения в следующие элементы СОУТ

1. Планирование

1) Идентификация опасностей, оценка рисков и определение мер управления

Организация должна разрабатывать, внедрять и обеспечивать выполнение процедур(ы) идентификации существующих опасностей, оценки рисков и установления необходимых мер управления рисками.

Процедура(ы) идентификации опасностей и оценки рисков должна(ы) учитывать:

- обычные (повседневные) и редкие (разовые) виды деятельности;
- деятельность всего персонала, имеющего доступ к месту выполнения работ (включая подрядчиков и посетителей);
- поведение человека, его способности и другие человеческие факторы;
- идентифицированные опасности, источники которых не связаны с местом выполнения работ, но которые способны неблагоприятно повлиять на состояние здоровья и безопасность персонала, находящегося под управлением организации в месте выполнения работ;
- опасности, возникающие вблизи места выполнения работ в связи с деятельностью, осуществляемой под управлением организации и связанной с выполняемой работой;
- инфраструктуру, оборудование и материалы на месте выполнения работ, вне зависимости от того, предоставлены они самой организацией или

1. Организация

1) Обязанности и ответственность

Работодатель должен нести всеобъемлющие обязательства и ответственность по обеспечению безопасности и охране здоровья работников и обеспечивать руководство деятельностью по охране труда в организации.

Работодатель и руководители высшего звена должны распределять обязанности, ответственность и полномочия по разработке, осуществлению и результативному функционированию СУОТ и достижению соответствующих целей по охране труда.

Должны быть установлены структуры и процессы, которые бы:

- обеспечивали управление охраной труда в виде линейной управленческой функции, известной и признанной на всех уровнях;
- определяли и доводили до членов организации обязанности, ответственность и полномочия лиц, которые выявляют, оценивают или регулируют опасности и риски охраны труда;
- осуществляли при необходимости эффективное оперативное руководство, чтобы гарантировать обеспечение безопасности и охрану здоровья работников;
- способствовали сотрудничеству, передаче и обмену информацией между членами организации, включая работников и их представителей, при

другими сторонами;

- изменения или предполагаемые изменения в организации, ее деятельности или материалах;

- изменения в системе менеджмента БТиОЗ, в т.ч. временные, и их влияние на операции, процессы и деятельность;

- применимые правовые акты, относящиеся к оценке рисков и использованию необходимых мер управления рисками;

- планировку мест выполнения работ, процессы, установки, машины/оборудование, технологию и организацию работ, включая их адаптацию к способностям человека.

При определении мер управления рисками или рассмотрении вопроса об изменении существующих мер необходимо соблюдать следующую приоритетность мер по снижению рисков:

- устранение опасности;
- замена одного риска другим;
- применение технических мер управления рисками;

- применение плакатов и знаков безопасности и/или административных мер управления рисками;

- применение средств индивидуальной защиты.

2) Идентификация законодательных и других требований в области профессиональной безопасности и здоровья

3) Цели и программы

Организация должна установить документально оформленные цели в области БТиОЗ для соответствующих функциональных структур и уровней управления организации и обеспечить их достижение.

Цели должны быть измеримы, где это практически осуществимо, и согласованы с политикой в области БТиОЗ, включая обязательства по предупреждению травм и иного ухудшения состояния здоровья, по соблюдению применимых правовых и других требований, которые организация обязалась выполнять, а также по постоянному улучшению.

При установлении и пересмотре целей организация должна принимать во внимание правовые и другие требования, которые она обязалась выполнять, а также свои риски в области БТиОЗ. Организация должна также учесть свои технологические возможности, финансовые, производственные и коммерческие потребности, а также мнения соответствующих

осуществлении элементов системы управления охраной труда данной организации;

- соблюдали принципы построения систем управления охраной труда, содержащиеся в соответствующих национальном стандарте, специальных стандартах или иных руководствах, а также в добровольных программах, осуществление которых организация приняла на себя;

- устанавливали и осуществляли ясную политику по охране труда и измеримые цели;

- устанавливали эффективные мероприятия по идентификации и устранению или ограничению опасностей и рисков и способствовали сохранению здоровья на работе;

- устанавливали программы профилактики заболеваний и оздоровления;

- гарантированно обеспечивали эффективные мероприятия по полному участию работников и их представителей в выполнении политики по охране труда;

- предоставляли необходимые ресурсы для того, чтобы лица, несущие обязанности по охране труда, включая членов комитета (комиссии) по охране труда, могли правильно выполнять свои функции;

- гарантированно обеспечивали эффективные мероприятия для полного участия работников и их представителей в комитетах (комиссиях) по охране труда там, где они существуют.

2) Компетентность и подготовка

Работодатель:

- определяет требования к необходимой компетентности по охране труда;

- должен быть достаточно компетентным (или иметь возможность стать им) в области охраны труда.

Программы подготовки должны:

- охватывать всех членов организации в соответствующем порядке;

- проводиться компетентными лицами;

- предусматривать эффективную и своевременную первоначальную и повторную подготовку с соответствующей периодичностью;

- включать оценку слушателями доступности и прочности усвоения материала подготовки.

Подготовка должна предоставляться всем слушателям бесплатно и осуществляться, по возможности, в рабочее время.

3) Документация и записи СУОТ

Документация СУОТ должна быть понятна пользователям и может содержать:

- политику и цели организации по охране труда;

- распределение ролей по охране труда и

заинтересованных сторон.

Программа, установленная для достижения целей организации, должна:

- устанавливать ответственность и полномочия для достижения целей соответствующими функциональными структурами и уровнями управления организации;

- устанавливать способы и сроки достижения целей.

2. Внедрение и функционирование

1) Ресурсы, роли, обязанности, ответственность и полномочия

Высшее руководство:

- должно взять на себя конечную ответственность за БТиОЗ и систему ее менеджмента;

- обеспечивает ресурсы, необходимых для разработки, внедрения, функционирования и улучшения СМ БТиОЗ;

- устанавливает роли, распределения ответственности и подотчетности, делегирования полномочий, чтобы способствовать результативному менеджменту БТиОЗ; роли, ответственность, подотчетность и полномочия должны быть документированы и доведены до сведения соответствующих лиц.

2) Компетентность, обучение и осведомленность

Организация должна:

- обеспечить, чтобы все лица, выполняющие задания под ее управлением и которые могут повлиять на БТиОЗ, были компетентны на основании соответствующего образования, подготовки (обучения) или опыта;

- вести связанные с этим записи;

- выявить связанные с рисками и системой менеджмента БТиОЗ потребности в подготовке (обучении) персонала;

- осуществить (провести, обеспечить) обучение или предпринять другие действия для удовлетворения этих потребностей, оценить результативность подготовки (обучения) или других предпринятых действий, а также ведение связанных с этим записей;

- разработать, внедрить и обеспечить выполнение процедур(ы) обеспечения того, чтобы лица, работающие под ее управлением, были осведомлены:

а) о фактических или потенциальных последствиях их служебной деятельности и их поведения для БТиОЗ, а также о выгодах для

обязанностей по применению СУОТ;

- наиболее значительные опасности/риски организации и мероприятия по их предупреждению и снижению;

- внутренние документы, используемые в рамках СУОТ.

Записи данных по охране труда должны:

- поддерживаться в рабочем состоянии на местах;

- быть идентифицируемыми и отслеживаемыми, а срок их хранения должен быть точно определен.

Записи данных по охране труда могут включать данные:

- вытекающие из осуществления СУОТ, из национальных законов или правил по охране труда;

- о связанных с работой травмах, ухудшениях здоровья, болезнях и инцидентах;

- о воздействиях вредных производственных факторов на работников и наблюдений за производственной средой и за состоянием здоровья работников;

- результатов текущего контроля и реагирующего мониторинга.

4) Передача и обмен информацией

Включают в себя:

- получение, документирование и реагирование на внешние и внутренние сообщения, связанные с охраной труда;

- обеспечение внутренней передачи и обмен информацией по охране труда между соответствующими уровнями и функциональными структурами организации;

- обеспечение получения, гарантированного рассмотрения и подготовки ответов на запросы, идеи и предложения работников и их представителей по охране труда.

2. Планирование и применение

1) Исходный анализ

При отсутствии СУОТ или в случае, если организация создана заново, исходный анализ служит основой для создания СУОТ.

При исходном анализе компетентные лица должны:

- определить действующие национальные законы и правила и другие требования, соблюдение которых организация принимает на себя;

- идентифицировать, предвидеть и оценить опасности и риски для безопасности и здоровья, вытекающие из существующей или

БТиОЗ от улучшения их личной деятельности;

б) своих ролях и ответственности, а также о важности соответствия своей деятельности политике в области БТиОЗ, процедурам БТиОЗ и требованиям системы менеджмента БТиОЗ, включая требования подготовленности к аварийным ситуациям и реагированию на них;

в) потенциальных последствиях отклонений от установленных процедур.

3) Обмен информацией, участие и обсуждения.

Включают в себя:

- внутреннего обмена информацией между различными уровнями и функциональными структурами;

- обмена информацией с подрядчиками и другими посетителями места выполнения работ;

- получения и документирования соответствующих обращений от внешних заинтересованных сторон и ответов на них.

Участие сотрудников осуществляется путем:

- привлечения их к идентификации опасностей, оценке рисков и выбору мер управления рисками;

- привлечения их к расследованию инцидентов;

- привлечения их к разработке и анализу политики и целей в области БТиОЗ;

- обсуждения с ними всех изменений, которые могут повлиять на их безопасность труда и охрану здоровья;

- привлечения их представителей к рассмотрению вопросов БТиОЗ.

Работники должны быть информированы о мероприятиях, в которых они могут принимать участие, а также о том, кто является их представителем(ями) по вопросам БТиОЗ;

4) Документация и управление документами

Включают в себя:

- утверждения документов на предмет их адекватности перед выпуском;

- анализа и актуализации, при необходимости, а также переутверждения документов;

- обеспечения идентификации изменений и существующего на текущий момент статуса документа;

- обеспечения того, чтобы соответствующие версии (редакции) применяемых документов находились на местах их использования;

- обеспечения сохранности документов в состоянии, позволяющем их прочесть и легко идентифицировать;

- обеспечения идентификации внешних

предполагаемой производственной среды;

- определить адекватность планируемых или действующих мер для устранения опасностей или ограничения рисков;

- проанализировать результаты наблюдений за состоянием здоровья работников.

2) Планирование, разработка и применение СУОТ

Мероприятия по планированию СУОТ должны обеспечивать безопасность и охрану здоровья на работе и включать:

- ясное определение, расстановку приоритетности;

- подготовку плана достижения каждой цели с распределением обязанностей и ответственности за достижение цели;

- сроки выполнения мероприятий по улучшению условий и охраны труда с ясными критериями результативности деятельности для каждого уровня управления;

- отбор критериев сравнения для подтверждения достижения цели;

- предоставление необходимой технической поддержки, ресурсов, включая человеческие и финансовые.

3) Цели по охране труда

Установленные на основе исходного или последующих анализов измеримые цели охраны труда должны быть:

- специфичными для организации, соответствующими ее размеру и характеру деятельности;

- согласованными с требованиями национальных законов и правил, с обязательствами организации по охране труда;

- направленными на непрерывное совершенствование защитных мероприятий;

- реалистичными и достижимыми;

- задокументированными и доведенными до всех соответствующих функциональных структур и уровней организации;

- периодически оцениваемыми и, в случае необходимости, обновляемыми

4) Предотвращение опасностей

Предупредительные и регулирующие меры

Мероприятия по предупреждению и регулированию опасностей и рисков должны:

- соответствовать опасностям и рискам, наблюдающимся в организации;

- выполнять требования национальных законов и иных нормативных правовых актов и отражать

документов, необходимых для планирования и функционирования системы менеджмента БТиОЗ, и управления их распространением;

- предотвращения непреднамеренного использования устаревших документов и их идентификации, если документы сохранены для каких-либо целей.

Документация системы менеджмента БТиОЗ должна включать:

- политику и цели в области БТиОЗ;
- описание области применения системы менеджмента БТиОЗ;
- описания основных элементов системы менеджмента БТиОЗ и их взаимодействия, а также ссылки на соответствующие документы;
- документы, включая записи, требуемые настоящим стандартом;
- документы, включая записи, установленные организацией как необходимые для результативного планирования и осуществления процессов, которые связаны с менеджментом рисков в области БТиОЗ, а также управления ими.

5) Управление операциями

Организация должна определить те операции и виды деятельности, которые связаны с идентифицированными опасностями, и, где требуется, применение мер управления рисками в области БТиОЗ и, в том числе, менеджмента изменений.

б) Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них.

Организация должна разработать, внедрить и обеспечить выполнение следующих процедур:

а) идентификации возможных аварийных ситуаций,

б) реагирования на такие аварийные ситуации.

Организация должна реагировать на аварийные ситуации и предупреждать или смягчать связанные с ними неблагоприятные последствия для БТиОЗ.

При планировании действий по реагированию на аварийные ситуации организация должна учитывать интересы соответствующих заинтересованных сторон, например, аварийных служб, организаций и населения, расположенных поблизости.

3. Проверки

1) Измерение и мониторинг показателей деятельности включают в себя:

- как качественные, так и количественные измерения показателей деятельности в области

передовой опыт;

- учитывать текущее состояние знаний, отчеты различных служб.

Предупредительные и регулирующие меры должны быть осуществлены в следующем порядке приоритетности:

- устранение опасности/риска;
- ограничение опасности/риска путем использования средств коллективной защиты или организационных мер;
- минимизация опасности/риска путем проектирования безопасных производственных систем, ограничения суммарного времени контакта с вредными и опасными производственными факторами;
- ограничение опасности/риска путем использования средств индивидуальной защиты.

Управление изменениями

Включает в себя оценку влияющих на охрану труда внутренних и внешних изменений, выполнение предупредительных мер еще до введения изменений в практику.

Перед любым изменением должны быть выполнены определение опасностей и оценка рисков на рабочих местах.

Предупреждение аварийных ситуаций, готовность к ним и реагирование

Мероприятия должны:

- определять возможный характер и масштаб несчастных случаев и аварийных ситуаций и предусматривать предупреждение связанных с ними рисков в сфере охраны труда;

- гарантировать, что имеющаяся необходимая информация, внутренние коммуникативное взаимодействие и координация обеспечат защиту всех людей в случае аварийной ситуации в рабочей зоне;

- обеспечивать взаимодействие с соответствующими компетентными органами;

- предусматривать оказание первой и медицинской помощи, противопожарные мероприятия и эвакуацию всех людей, находящихся в рабочей зоне;

- обеспечить подготовку всех работников, включая проведение регулярных тренировок.

Снабжение и подрядные работы

Включают в себя идентификацию, оценку и включение в условия материально-технического снабжения и аренды соответствие требованиям обеспечения безопасности и охраны здоровья в организации, применение подрядчиками и их

БТиОЗ, соответствующие потребностям организации;

- мониторинг степени достижения целей организации в области БТиОЗ;

- мониторинг результативности мер управления (как охраной здоровья, так и безопасностью труда);

- предварительные измерения показателей деятельности, которые позволяют проводить мониторинг соответствия программе(ам) БТиОЗ, мерам управления и критериям приемлемости (допустимости) деятельности:

- а) реагирующие измерения показателей деятельности для мониторинга состояния здоровья в случаях выявления его ухудшения, инцидентов (включая несчастные случаи, "почти произошедшие" инциденты и др.) и других имевших место в прошлом свидетельств неудовлетворительных показателей деятельности в области БТиОЗ;

- б) ведение записей данных и результатов мониторинга и измерений, достаточных для того, чтобы облегчить последующий анализ корректирующих и предупреждающих действий.

2) Оценка соответствия законодательству.

3) Расследование инцидентов, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия

Своевременное расследование и анализ инцидентов проводится для того, чтобы:

- выявить недостатки в БТиОЗ и другие факторы, которые могут быть причиной инцидентов или способствовать им;

- определить потребность в корректирующем действии;

- определить возможности для предупреждающего действия;

- выявить возможности для постоянного улучшения;

- распространять информацию о результатах таких расследований. Расследования должны быть проведены в установленные сроки.

Организация должна разработать, внедрить и обеспечить выполнение процедур(ы) обращения с выявленными и потенциальными несоответствиями в области БТиОЗ, а также осуществления корректирующих и предупреждающих действий.

Процедура(ы) должна(ы) устанавливать требования, касающиеся:

- идентификации и устранения несоответствий, а также проведения мероприятий

работниками требований организации по охране труда.

3. Оценка

1) Мониторинг исполнения и оценка результативности

Включают в себя наблюдение, измерение и учет деятельности по охране труда.

Измерения должны быть как качественные, так и количественные, соответствующие потребностям организации, базироваться на выявленных в организации опасных и вредных производственных факторах и рисках, принятых обязательствах, связанных с политикой и целями по охране труда.

Мониторинг исполнения и оценка результативности должны:

- использоваться как средства для определения степени, с которой политика и цели по охране труда осуществляются, а риски регулируются;

- включать результаты как текущего контроля, так и реагирующего мониторинга.

2) Расследование связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней и инцидентов и их воздействие на деятельность по обеспечению безопасности и охраны здоровья

Результаты расследований доводят до сведения комитета (комиссии) по охране труда, который формулирует соответствующие рекомендации, затем до сведения соответствующих лиц с целью выполнения корректирующих действий, включают в анализ эффективности СУОТ руководством и учитывают в деятельности по непрерывному совершенствованию.

Отчеты внешних расследующих организаций рассматривают и принимают к исполнению в том же порядке, что и результаты внутренних расследований, с учетом требований конфиденциальности.

3) Проверка

Включает в себя проверку всех элементов СУОТ с целью определения эффективности и результативности СУОТ. В выводах проверки должно быть определено, являются ли элементы СУОТ:

- эффективными для реализации политики по охране труда, для содействия полному участию работников;

- обеспечивающими соответствие требованиям национальных законов и правил;

- обеспечивающими непрерывное

по смягчению их последствий для БТиОЗ;

- проведения исследования несоответствий, выявления причин их возникновения и осуществления действий, направленных на недопущение их повторения;

- оценивания необходимости в действиях по предотвращению появления несоответствий и проведения таких действий, разработанных для исключения их возникновения;

- регистрации результатов корректирующих и предупреждающих действий и доведения этих результатов до соответствующих лиц и

- анализа результативности принятых корректирующих и предупреждающих действий.

4) Управление записями

Включает в себя идентификацию и обеспечение разборчивости, хранения, защиты, поиска, удерживания и изъятия записей.

5) Внутренний аудит

Организация должна с запланированной периодичностью проводить внутренние аудиты системы менеджмента БТиОЗ с целью:

- установления, действительно ли система менеджмента БТиОЗ;

- предоставления информации о результатах аудита соответствующим руководителям.

Программа(ы) аудитов в плановом порядке должна(ы) разрабатываться, реализовываться и поддерживаться в актуальном состоянии с учетом результатов оценки рисков, связанных с деятельностью организации, и результатов предыдущих аудитов.

4. Анализ со стороны руководства.

Исходные данные, анализируемые высшим руководством, должны включать информацию:

- о результатах внутренних аудитов и оценивания соответствия правовым, а также другим требованиям в области БТиОЗ, которые организация обязалась выполнять;

- результатах участия работников и обсуждении;

- об обмене информацией с внешними заинтересованными сторонами, включая претензии;

- о показателях деятельности организации в области БТиОЗ;

- степени достижения целей в области БТиОЗ;
- ходе и состоянии расследований инцидентов, корректирующих и предупреждающих действий;

- действиях, принятых в организации по результатам предыдущих анализов;

совершенствование и применение передового опыта по охране труда.

Мероприятия по проведению проверок должны включать определение компетенции проверяющего, масштаб, частоту и методологию проведения проверки, а также формы отчетности.

Проверку проводят компетентные, не связанные с проверяемой деятельностью лица, работающие или не работающие в организации. Результаты проверки и ее выводы доводят до лиц, ответственных за корректирующие мероприятия.

4) Анализ эффективности СУОТ руководством

Должен учитывать:

- результаты расследования связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней и инцидентов, наблюдения и измерения результатов деятельности и проверок;

- дополнительные внутренние и внешние факторы, а также изменения, которые могут влиять на СУОТ.

Руководство:

- оценивает общую стратегию СУОТ для определения достижимости запланированных целей деятельности;

- оценивает способность СУОТ удовлетворять общим потребностям организации и ее заинтересованных сторон;

- оценивает необходимость изменения СУОТ;

- определяет, какие действия необходимы для своевременного устранения недостатков;

- оценивает прогресс в достижении целей организации по охране труда и своевременности корректирующих действий;

- оценивает эффективность действий, намеченных руководством при предыдущих анализах эффективности СУОТ.

4. Действия по совершенствованию

1) Предупреждающие и корректирующие действия

Мероприятия по проведению предупреждающих и корректирующих действий должны включать:

- определение и анализ первопричин любого несоблюдения правил по охране труда и мероприятий СУОТ;

- инициирование, планирование, реализацию, проверку эффективности корректирующих и предупреждающих действий.

Если оценка СУОТ показывает, что предупреждающие и защитные меры от опасных и вредных производственных факторов и рисков

- об изменившихся обстоятельствах, включая изменения требований правовых и других документов в области БТиОЗ;

- о рекомендациях по улучшению БТиОЗ.

Результаты проведенного руководством анализа должны быть согласованы с обязательствами организации по постоянному улучшению БТиОЗ и должны включать все решения и действия, связанные с возможными изменениями:

- показателей деятельности в области БТиОЗ;
- политики и целей в области БТиОЗ;
- ресурсов и других элементов системы менеджмента БТиОЗ.

неэффективны или могут стать таковыми, то другие меры в принятой иерархии мер должны быть своевременно предусмотрены и полностью выполнены.

2) Непрерывное совершенствование

Мероприятия по непрерывному совершенствованию СУОТ должны учитывать:

- цели организации по охране труда;
- результаты идентификации и оценки опасных и вредных производственных факторов и рисков;
- результаты оценки результативности исполнения;
- расследования связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней и инцидентов, результаты и рекомендации проверок/аудитов;
- выходные данные анализа управления СУОТ руководством;
- предложения по совершенствованию, поступающие от всех членов организации, включая комитеты (комиссии) по охране труда;
- изменения в нормативных правовых актах;
- новую информацию в области охраны труда;
- результаты выполнения программ защиты и поддержки здоровья.

Таким образом для разработки Программы «нулевого травматизма», организация может взять за основу любой из описанных выше национальных стандартов ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS18001:2007 или ГОСТ 12.0.230-2007.

Контакты:

**Министерство труда и социальной защиты Республики Крым
295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Горького, 7,
тел: (3652) 54-94-65, (3652) 27-44-02**

E-mail: kancmsp@mail.ru, otmtszrk@mail.ru