

## **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Черноморского района Республики Крым в 2016 году**

Всего в администрацию Черноморского района Республики Крым в 2016 году поступило 745 (2015 год – 908) письменных и устных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – 544;
- устных обращений – 201.

Проанализирован информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан.

Наиболее часто встречаемые вопросы 2016 года:

- 607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;
- 407 Пассажирский транспорт на селе;
- 144 Жилищно-коммунальное хозяйство;
- 367 Градостроительство. Архитектура и проектирование;
- 380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества;
- 381 Приватизация земельных участков;
- 608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора.

Количество обращений граждан в 2016, в сравнении с аналогичным периодом 2015, уменьшилось на 163.

Коллективных обращений в 2016 году в администрацию Черноморского района Республики Крым поступило – 67 (аналогичный период 2015 - 59), на восемь обращений больше аналогичного периода 2015.

Всего за отчетный период в администрацию Черноморского района Республики Крым, с учетом коллективных обращений, обратилось 1904 человек (аналогичный период 2015 – 2230) человек, что на 326 человек меньше аналогичного периода прошлого года.

Из 745 письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Черноморского района Республики Крым в 2016 году:

- «Поддержано» - 55 (2015 год - 85);
- «Разъяснено» - 551 (2015 год - 647);
- «Меры приняты» - 127 (2015 год - 176);
- «В стадии рассмотрения» - 12.

Учет «мнение авторов» проходит в телефонном режиме - осуществляется обратный звонок автору.

Личные приемы граждан в администрации Черноморского района главой администрации Черноморского района проводятся еженедельно (четверг), его заместителями – по отдельному графику, графики утверждаются ежемесячно.

В 2016 году главой администрации Черноморского района и его заместителями проведено 34 личных приемов граждан; принято 138 человек; 22 выездных приемов граждан, принято 63 человека. Всего принято на приемах – 201 человек.