

Информация о работе с обращениями граждан в Черноморском районном совете Республики Крым в 2015 году

Всего в Черноморский районный совет Республики Крым за 2015 год поступило **80** письменных, устных и электронных обращений граждан, из них:

- письменных обращений – **26**;
- устных обращений – **54**.

Количество обращений за 2015 год, в сравнении с аналогичным периодом 2014 года, увеличилось на **20**.

Из **80** письменных обращений граждан, поступивших в Черноморский районный совет Республики Крым:

- «Поддержано» - **7**;
- «Разъяснено» - **24**;
- «Решено положительно» (меры приняты) - **45**;
- «Не поддержано» - **0**;
- «В стадии рассмотрения» - **4**

По всем обращениям принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения даются обоснованные ответы в сроки, предусмотренные законодательством.

Личный прием граждан

Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, председатель районного совета проводит личный прием граждан, согласно плану-графику: вторник – с 10.00 до 12.00, четверг - с 14.00 до 16.00.

За 2015 год председателем Черноморского районного совета Михайловским А.Д. проведено **54** личных приема граждан, за 2014 год – **48** приемов.

В 2015 году проведено **6** Дней районного совета, с выездом в Красноярский, Медведевский, Кировский, Далековский, Окуневский, Оленевский, Новоивановский сельские советы. Михайловский А.Д. на приемах граждан в сельских советах принял **29** человек. Анализируя характер поступивших обращений, следует отметить, что в подавляющем большинстве они принадлежат гражданам из числа пенсионеров, работников бюджетной сферы, многодетных семей, безработных.

Коллективные обращения граждан

В Черноморский районный совет Республики Крым за 2015 год поступило **11** коллективных обращений граждан - (аналогичный период 2014 года - **13**).

Всего за отчетный период в Черноморский районный совет Республики Крым, с учетом коллективных обращений, обратилось **266** человека, в 2014 году – **460** человек.